

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje osoby korzystające ze Strony Internetowej znajdującej się pod adresem URL: <https://www.lumaservices.eu> – w tym również w zakresie korzystania z systemu rekrutacyjnego Spółki.**
2. Administratorem danych użytkowników jest: **Luma Services Sp. z o. o. z siedzibą: Cieszyńska 23G, 43-170 Łaziska Górne**, adres e-mail: office@lumaservices.eu
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@lumaservices.eu

§2. DANE OSOBOWE

W związku z wdrożeniem wymogów rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych i uchylając dyrektywę 95/46 / WE („RODO”), informujemy, że:

1. Przetwarzamy dane w następujących celach:
 - a. wykonanie umowy lub podjęcie działań na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. obsługa zapytań (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c. rozpatrywanie skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d. przechowywanie dokumentacji i wypełnianie obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - e. wysyłanie newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - f. monitorowanie i poprawa jakości świadczonych usług – zapytanie o wypełnienie ankiety lub udzielenie odpowiedzi na kilka pytań dotyczącej jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g. wyświetlanie w sieciach społecznościowych spersonalizowanych informacji handlowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
2. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z usług. W przypadku konieczności wyrażania zgody, jest to zawsze wyraźnie wskazane i jest ona dobrowolna oraz wyrażana najczęściej poprzez kliknięcie checkboxa zawierającego warunki udzielonej zgody.
3. Jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. a RODO) to dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody, ale po tym okresie mają prawo być archiwizowane informacje na temat tego kto i kiedy oraz jakiej zgody udzielił (na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych). W pozostałych przypadkach dane są przetwarzane przez okres uzasadniony realizacją celu (np. realizacja umowy, udzielenie odpowiedzi na pytania, przepisy podatkowe itp.) Okres przetwarzania uzależniony jest od możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub gdy retencja danych jest wymagana z uwagi na przepisy podatkowe.

4. Zgodę można cofnąć w każdym czasie, poprzez lub wysłanie wiadomości e-mail na adres: office@lumaservices.eu
5. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych osobowych, poprawiania, usuwania lub ograniczania ich przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przekazywania danych, prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe przekazywane są bezpośrednio przez użytkownika do dostawcy usług płatniczych.
7. Osoby odwiedzające Stronę Internetową mogą skorzystać z podanych danych kontaktowych do Spółki w postaci adresów e-mail oraz numeru telefonu. Nawiązanie kontaktu nie musi wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych, ale w przypadku pozyskania danych Spółka staje się administratorem danych w rozumieniu przepisów ogólnego rozporządzenia nr 2016/679 (RODO) – klauzula informacyjna w tym zakresie znajduje się w oddzielnej zakładce na stronie www.lumaservices.eu
8. Osoby odwiedzające Stronę Internetową mogą wyrazić zgodę na prowadzenie przez Nas kampanii reklamowych w sieciach społecznościowych targetowanych na bazie danych do logowania w serwisie LinkedIn, w związku z zainstalowaną wtyczką tego portalu społecznościowego.

§3. ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług firm programistycznych i utrzymujących systemy teleinformatyczne, z którymi mamy zawarte stosowne umowy. Umowy te obejmują zasady przetwarzania danych i poufność. Dane te nie są udostępniane i żadna z tych firm nie ma prawa przetwarzać danych w inny sposób niż określony w umowie. Twoje dane o ile firma ma do nich dostęp mogą być przetwarzane wyłącznie na potrzeby prawidłowego świadczenia usług.

§4.COOKIES, MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony www.lumeservices.eu.
2. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez naszą stronę – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
[w przeglądarce Chrome](#)
[w przeglądarce Firefox](#)
[w przeglądarce Internet Explorer](#)
[w przeglądarce Opera](#)
[w przeglądarce Safari](#)
[w przeglądarce Microsoft Edge](#)
3. Spółka może korzystać z usług Google Ads, Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz z usługi Hotjar dostarczanej przez firmę Hotjar Limited

(Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta). Usługi te pomagają Administratorowi strony prowadzić statystyki i analizować ruch na stronie. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu stroną i analizie ruchu na stronie. Dane te mają charakter zbiorczy. Administrator korzystając z powyższych usług na stronie www gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających Portal oraz sposób ich zachowania na stronie www.lumaservices.eu, informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania

4. Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania do Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie Spółki – w tym celu można na przykład zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Ireland Ltd. dostępny tutaj:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
5. W związku z możliwością utworzenia przekierowania ze strony www do portalu społecznościowego LinkedIn, informujemy, iż przetwarzanie danych osobowych na tym portalu odbywa się na zasadach odrębnych, uregulowanych w polityce prywatności tego podmiotu. Zalecamy zapoznanie się z tymi zasadami przed rozpoczęciem użytkowania lub przed kliknięciem logo przekierowującego na profil społecznościowy Luma Services na platformie LinkedIn. Polityka prywatności jest dostępna na stronie: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>