

Istotne postanowienia Umowy:

1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja usługi programistycznej: zaprojektowanie i wdrożenie Roboty RPA do automatyzacji obiegu faktur elektronicznych (dalej: Przedmiot Umowy) obejmująca swoim zakresem następujące czynności:

Strona | 1

- a) realizację usług programistycznych polegających na zaprojektowaniu robota RPA,
- b) realizację usług konsultacyjnych w zakresie przygotowania i realizacji robota RPA zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
- c) wdrożenie robota RPA na Infrastrukturze Zamawiającego,
- d) udzielenie licencji na wytworzony robota RPA oraz wytworzone materiały,
- e) dostarczenia Dokumentacji Robota,
- f) dostarczenia Zamawiającemu Kodów źródłowych Robota,
- g) wykonania świadczeń gwarancyjnych w zakresie wynikającym z udzielonej gwarancji na Robota,
- h) świadczenie usług utrzymaniowych SLA przez min. 1 rok po zakończeniu realizacji Przedmiotu Zamówienia.

Zakres wdrożenia – proces główny

Automatyzacja obiegu faktur elektronicznych

Zakres wdrożenia obejmuje zaprojektowanie i implementację robota RPA obsługującego proces rejestracji i księgowania faktur elektronicznych, w szczególności:

1. Rejestracja faktur w systemie WEBCON

- automatyczne odczytanie danych z faktury elektronicznej (PDF / e-faktura),
- identyfikacja kluczowych danych (m.in. dane kontrahenta, numer faktury, daty, kwoty, VAT),
- wykorzystanie mechanizmów AI/OCR do odczytu danych,
- zastosowanie mechanizmów walidacji: formatów i typów danych (daty, kwoty, waluty), spójności sum kontrolnych (np. netto + VAT = brutto), zgodności NIP z bazą kontrahentów (WEBCON/ERP), wykrywania duplikatów (np. NIP + nr faktury + kwota + data),
- wprowadzenie danych do odpowiednich pól w systemie WEBCON.

2. Dostosowanie rozwiązania do KSeF

- obsługa faktur zgodnie z wymaganiami Krajowego Systemu e-Faktur,
- uwzględnienie specyfiki dokumentów ustrukturyzowanych (np. XML/e-faktura) oraz ich metadanych,
- możliwość rozbudowy lub adaptacji robota do zmian regulacyjnych.

3. Księgowanie faktur w systemie Simple ERP

- automatyczne przenoszenie danych do systemu finansowo-księgowego,
- wykonanie operacji księgowania zgodnie z ustalonymi regułami.

4. Obsługa wyjątków

- identyfikacja sytuacji wymagających interwencji użytkownika,
- klasyfikacja wyjątków na biznesowe i techniczne,
- SLA naprawy krytycznej do 8 h w dni robocze,
- przekazanie takich przypadków do obsługi ręcznej zgodnie z ustalonym scenariuszem.

2. Termin realizacji Przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie do 3 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

3. Warunki realizacji i odbioru

1. Rozwiązanie zostanie dostarczone Zamawiającemu poprzez udostępnienie (np. plików instalacyjnych) w ramach dedykowanej Infrastruktury Zamawiającego.
2. Wraz z Rozwiązaniem Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich informacji, instrukcji niezbędnych do prawidłowej eksploatacji opracowanego Rozwiązania oraz wszelkie dokumentacji związanej z Rozwiązaniem.
3. Wykonanie całości prac, składających się na Przedmiot Umowy zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru, podpisanym przez obie strony.
4. Odbiór końcowy nastąpi po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - I. zakończenie testów z wynikiem pozytywnym i dostarczenie raportu,
 - II. dostarczenie dokumentacji użytkowej i administracyjnej,
 - III. uruchomienie robota w trybie unattended,
 - IV. potwierdzenie stabilnej pracy robota w okresie stabilizacji (hypercare).
5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie e-mailowej gotowość do przekazania zrealizowanych prac.
6. Zamawiający dokona weryfikacji przekazanych prac w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia odbioru przez Wykonawcę.
7. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego wyników przekazanych prac, odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu odbioru przez Zamawiającego i przesłaniem emailiem podpisanego Protokołu Odbioru. Strony zastrzegają, że wystarczającą formą podpisu jest forma dokumentowa.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami prac, a założeniami przyjętymi do ich wykonania, Zamawiający odmówi przyjęcia i prześle Wykonawcy Protokół Odbioru ze wskazaniem rozbieżności, w terminie 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia odbioru przez Wykonawcę.
9. Po otrzymaniu Protokołu Odbioru ze wskazaniem rozbieżności, Wykonawca w terminie 10 dni roboczych dokona koniecznych poprawek, zmian lub zajmie stanowisko w tej sprawie i prześle wyniki prac do ponownej weryfikacji.

4. Wynagrodzenie

1. Płatność wynagrodzenia za realizację Przedmiotu zamówienia zrealizowana zostanie po podpisaniu przez obie Strony Protokołu odbioru na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
2. Termin płatności faktury: dni od daty otrzymania faktury VAT.
3. Wynagrodzenie jest niezmiennie do końca realizacji umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że Wynagrodzenie uwzględnia wszelkie koszty wymagane do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy oraz wykonania przez Dostawcę innych obowiązków wynikających z Umowy, w tym koszty związane z podróżami służbowymi pracowników Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza, że nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń z tytułu niedoszacowania należności za wykonanie obowiązków wskazanych w Umowie lub będących wynikiem błędów Wykonawcy.

5. Licencja

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że realizacja Zamówienia przez Wykonawcę, ani korzystanie z Programów przez Zamawiającego, jego pracowników lub Użytkowników końcowych, nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich lub patentów.



2. Wykonawca wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Zamówienia, dostarczy Zamawiającemu kody źródłowe do Oprogramowania będącego Przedmiotem Zamówienia a także Strony określą warunki korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania w drodze licencji.

3. Udzielenie licencji obejmuje następujące pola eksploatacji:

a. udostępnianie osobom trzecim /nieodpłatnie/, prezentowanie publiczne, odtwarzanie na potrzeby Zamawiającego;

b. sporządzanie kopii zapasowych lub archiwalnych i korzystanie z nich.

4. Zamawiający ma prawo do modyfikacji, utrzymania, rozwoju, powielania oraz uruchamiania Robota w swoim środowisku, samodzielnie lub przez podmiot trzeci.

5. Wykonawca zobowiązuje się nie stosować rozwiązań powodujących vendor lock-in (brak blokad, szyfrowania bez kluczy, brak zależności ukrytych).

6. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmiany harmonogramu realizacji projektu lub wprowadzenia innych zmian w realizacji projektu w ramach umowy zawartej z Ministrem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Strony dokonają stosownych zmian postanowień niniejszej Umowy.

2. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zostać zaakceptowana przez obie Strony Umowy.

3. Wszystkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowa podlega prawu polskiemu.

5. Zamawiający oświadcza, że posiada status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019r. poz. 118, z późn. zm.).

